

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Санкт - Петербургская государственная химико-фармацевтическая академия

Кафедра управления и экономики фармации

**ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
к проведению практических занятий со студентами по дисциплине
«Фармацевтическая информатика»**

**Тема занятия: «Использование в практической деятельности справочно-правовых
систем»**

Учебных часов – 4

Фармацевтический факультет
Форма обучения – *очная*

по направлению подготовки – 060301.65 «*Фармация*»
квалификация (степень) – *специалист*

Санкт-Петербург

2014 год

История появления справочно-правовых (информационно-правовых) систем

Справочно-правовые системы (информационно-правовые системы) — класс компьютерных баз данных, содержащих тексты законов, указов, постановлений, решений различных государственных органов и т.д. Подкрепленные нормативными документами, они также содержат консультации специалистов по праву, бухгалтерскому и налоговому учёту, судебные решения, типовые формы деловых документов и др.

Компьютерные справочно-правовые системы появились еще во второй половине 60-х годов прошлого века по мере развития современных технологий и систем телекоммуникаций. Первой электронной картотекой для компьютерного поиска правовой информации стала бельгийская система, заработавшая в 1967 году. Система была создана совместными усилиями университетов Бельгии и Бельгийского союза адвокатов и нотариусов. В информационный банк системы вошли данные о документах внутреннего и международного права, а также о парламентских материалах. Однако CREDOC не предполагала прямой связи пользователя с правовой базой для получения интересующих его данных — пользователю необходимо было обратиться в специальное информационное бюро. Оттуда приходил ответ, причем срок ожидания составлял от 2 до 8 дней.

Разработка первой справочной правовой системы — Lexis (сейчас LexisNexis) началась в том же 1967 году с соглашения между Коллегией адвокатов штата Огайо и фирмой Mead Data Central. В отличие от электронного каталога CREDOC американская система была полнотекстовой, то есть позволяла не только находить необходимые документы среди сотен тысяч других, но и работать с самими текстами, а также предоставляла дополнительную информацию к ним, более того, стал возможен поиск по контексту и датам. В 1980 году в Lexis было включено британское законодательство, с 1981 года — и британские судебные прецеденты. В это же время система стала доступна пользователям Великобритании, а с 1985 года — Австралии.

Начало созданию справочно-правовых систем в СССР было положено в 1975 году, когда было принято решение о создании первой информационной базы нормативных документов (Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР № 559 «О мерах по дальнейшему совершенствованию хозяйственного законодательства» от 25.06.1975 г.). Признавалось необходимым «вести государственный учёт нормативных актов СССР и союзных республик, а также организовать централизованную информацию о таких актах».

Для реализации этого решения при Министерстве юстиции СССР был создан Научный центр правовой информации (НЦПИ). В его задачи вошли государственный учёт нормативных актов и разработка правовых баз данных. В дальнейшем силами НЦПИ была создана первая справочная правовая система «Эталон», предназначенная для использования в государственных структурах.

В конце 1980-х — начале 1990-х годов началось динамичное развитие российского законодательства и одновременно широкое распространение персональных компьютеров. Многие специалисты ощутили острую потребность в полной и актуальной правовой информации. Ключевую роль в создании рынка СПС в России (как и в зарубежных странах) сыграли негосударственные компании.

Первым разработчиком коммерческой правовой базы данных стало агентство Intralex, которое в 1989 году представило программный комплекс «Юридическая справочно-информационная система» (ЮСИС).

В 1990 году была выпущена СПС «Гарант» — разработка Научно-производственного объединения «Вычислительная математика и информатика» (НПО «ВМИ»). В дальнейшем от НПО «ВМИ» отделилась компания «Гарант-Сервис», которая в настоящее время распространяет систему «Гарант». В системе имеются международные и федеральные документы, судебные решения, финансовые консультации, тексты различных указов, судебная и арбитражная практика, международные договоры, проекты законов, формы документов, бизнес-справки и пр. Еженедельное пополнение составляет 8—12 тыс. документов. Высшая патентная палата Российского агентства по патентам и товарным знакам признала словесное обозначение «Гарант» общеизвестным в Российской Федерации товарным знаком, начиная с 1 января 1998 года.

В 1992 году НПО «ВМИ» выпустило СПС **«КонсультантПлюс»**, которая как учитывала опыт прошлых лет, так и содержала новые решения:

- реализовано оперативное обновление информации на компьютерах пользователей,
- налажена организация качественного и надежного сервиса для пользователей

В результате эти характеристики являются основополагающими на сегодня элементами всей российской отрасли распространения правовой информации. В системе имеются федеральные и международные документы, судебные решения, финансовые консультации. Состоит из федеральной, региональной и местной базы данных.

В последующие годы была создана СПС «Кодекс», основным отличием которой является большое количество нормативно-технических документов (ГОСТ, СНИП, СанПиН и т. д.), наличие специализированных справочных систем по различным отраслям — строительство, экология, электроэнергетика, охрана труда и т. д.

Основные характеристики справочно-правовой системы «Гарант»

Гарант — справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации, разрабатываемая компанией «Гарант-сервис-университет», первая массовая коммерческая справочно-правовая система в России (выпускается с 1990 года).

Программа и обновления законодательной базы распространяются через компанию-разработчика и через дилерскую сеть из 250 компаний-распространителей в России и СНГ.

Система производится в виде информационных блоков — баз данных, сформированных по тематическому принципу. Из информационных блоков формируется комплект, который и является конечным продуктом, предлагаемым заказчику. Еженедельное пополнение максимального комплекта составляет около 12 тыс. документов. Система включает все существующие виды правовой информации: акты органов власти, судебная практика, международные договоры, проекты законов, формы (бухгалтерской, налоговой, статистической отчетности, а также бланки, типовые договоры), комментарии, словари и справочники.

Помимо информационного наполнения комплекта заказчик также может выбирать вид доступа (от локальной до многопользовательской сетевой версии), способ обновления (с переносных носителей информации или через Интернет), периодичность обновления (от 1 раза в месяц до ежедневной через Интернет), подключение услуги «правовой консалтинг».

Существует версия на английском языке (Legislation of Russia in English) и некоммерческая версия для студентов, аспирантов и преподавателей («Гарант-Студент»). Совместно с фирмой «1С» выпускается продукт «1С:Гарант Правовая поддержка».

Система поддерживает такие функции, как показ документов по состоянию на заданную дату («машина времени»), визуальное сравнение редакций документа, ведение календаря изменения статусов документов, поиск похожих документов, запрос услуг правовой поддержки через Интернет из интерфейса системы, подгрузку правовых новостей, обмен сообщениями между пользователями.

Инструменты справочно-правовой системы «Гарант»

1. Инструмент «машина времени»

Машина времени в системе ГАРАНТ позволяет быстро определить момент вступления в силу как самого нормативного акта, так и его изменений. Это избавляет от необходимости дополнительного изучения порядка вступления в силу документа или его редакции.

2. Инструмент «ПРАЙМ»

Инструмент «ПРАЙМ» состоит из трёх компонентов:

1. Индивидуальной аналитической новостной ленты;
2. Банка аннотаций ко всем важным документам и судебной практике
3. Инструмента для построения аналитических обзоров законодательства

Принцип "три в одном" делает "Прайм" универсальным инструментом, который позволяет эффективно решать основную задачу любого современного специалиста - оперативно получать полную информацию по интересующим вопросам.

2. Инструмент «правовой календарь»

Позволяет, не отслеживая самостоятельно важных изменений в законодательстве, узнать, какие нормативно-правовые акты вступили в силу или утратили свой статус на конкретную дату

3. Инструмент «Законодательство в схемах»

Представлен информационными блоками "Законодательство в схемах" и "Законодательство в схемах. Налоги, бухучет".

Схемы сегодня - это графическое представление, анимация, цветные вставки, всплывающие подсказки и комментарии. Из текста схемы можно перейти к упоминаемым нормативным документам, а представленный на экране раздел схемы легко распечатать. При этом, как и раньше, пользователям не потребуется устанавливать на свой компьютер никаких дополнительных программ.

Ко всем схемам создано единое оглавление - путеводитель по схемам. В нем представлены основные темы, каждая из которых детализирована по названиям конкретных схем. К путеводителю можно перейти из любой схемы, ссылка на него располагается в верхней правой части основного окна системы.

Интерактивные схемы в системе ГАРАНТ можно найти всеми традиционными способами: с помощью Базового поиска, карточки поиска по реквизитам и Правового навигатора. Блоки "Законодательство в схемах" и "Законодательство в схемах. Налоги, бухучет" регулярно пополняются новыми схемами и своевременно актуализируются в соответствии с изменениями в законодательстве.

Программная реализация справочно-правовой системы «Гарант»

Система поставляется в виде инсталляционной, портативной (работает с флеш-накопителя без инсталляции) и онлайн-версиях (работает в браузерах). Сетевые версии реализованы на основе клиент-серверной (базовая) и файл-серверной (если сервер находится под управлением операционных систем, отличных от Windows) архитектур. Реализована специальная версия для мобильных устройств (операционные системы iOS и Android), а также интернет-версия. Обновление комплекта производится путём перезаписи базы данных (при способе обновления с переносных носителей) или пакетно (при способе обновления через Интернет). Система сертифицирована на совместимость с Windows XP, Vista, 7, 8. Реализована интеграция с другими программными продуктами: программами пакетов Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) и OpenOffice.org (Writer, Calc), а также браузерам.

Основные характеристики справочно-правовой системы «Консультант Плюс»

Информация, включённая в систему, структурирована по разделам; в настоящее время в СПС КонсультантПлюс представлены следующие разделы:

- законодательство;
- судебная практика;
- финансовые и кадровые консультации;
- консультации для бюджетных организаций;
- комментарии законодательства;
- формы документов;
- проекты нормативных правовых актов;
- международные правовые акты;
- правовые акты по здравоохранению;
- технические нормы и правила.

Каждый раздел делится на информационные банки. Кроме того, отдельно представлены справочная информация для специалистов, новости и обзоры законодательства, онлайн-сервисы (доступ к архивам судебных решений, сервисы «Конструктор договоров» и «Конструктор учетной политики»).

Деление массива информации на информационные банки преследует ещё одну цель — реализовать модульный принцип построения технических систем. Специалисты могут подобрать комплекты системы в зависимости от того, какая информация им необходима для работы. Существуют специализированные системы КонсультантПлюс для бухгалтера, кадровика, юриста, работников бюджетных, строительных, медицинских организаций, для малого бизнеса.

В СПС «КонсультантПлюс» включаются документы следующих видов:

- нормативные правовые акты РФ, законодательство 85 субъектов, основные международные правовые акты и законодательство СССР, проекты законов и нормативных правовых актов;
- комментарии законодательства;
- финансовые, кадровые, юридические консультации;
- Путеводители КонсультантПлюс - аналитические материалы, разработанные КонсультантПлюс, с пошаговыми инструкциями, анализом спорных ситуаций и судебной практики; примерами и образцами заполнения форм документов;

- книги и статьи из периодической печати и сборников, около 120 изданий бухгалтерской и кадровой прессы и 80 изданий юридической направленности;
- схемы корреспонденции счетов;
- формы документов как официально утверждённые, так и примерные;
- справочная информация (календарь бухгалтера, курсы валют, размер ключевой ставки и т. п.);
- аналитические обзоры (правовые новости, судебная реформа, закон о контрактной системе в сфере госзакупок, изменения налогового законодательства и др.).

Отдельно в КонсультантПлюс представлены сервисы для составления и проверки документов:

- «Конструктор договоров» - для создания и проверки договоров. Инструмент помогает составлять наиболее популярные договоры (поставки, подряда, возмездного оказания услуг, аренды нежилого помещения и другие), предлагает грамотные формулировки условий (возможны различные комбинации), предупреждает о рисках и дает рекомендации по их снижению. С помощью сервиса также можно провести экспертизу уже готовых договоров, например, от контрагента. «Конструктор договоров» регулярно обновляется.
- «Конструктор учетной политики» - для создания и проверки учетной политики организации (с возможностью выбора условий, с рекомендациями и предупреждениями, учитывается специфика организации).

В системе КонсультантПлюс реализованы все современные возможности для поиска и работы с правовой информацией. Основные инструменты поиска в системе – **Быстрый поиск** (работает по аналогии с поисковой строкой в интернет-поисковиках), **Карточка поиска** (возможен расширенный поиск по реквизитам), **Правовой навигатор** (поиск по ключевым словам). Поиск в СПС адаптирован под поиск именно правовой информации и учитывает профессиональную лексику (например, упрощенка) и распространенные сокращения (НДФЛ, ККТ). К основным поисковым инструментам и к наиболее востребованной информации доступ реализован прямо из Стартового окна системы. Поиск в самом документе можно осуществлять по оглавлению или по тексту. Важная информация к документу размещена на правой панели рядом с текстом. Вся информация представлена удобно и наглядно:

- всегда ясно, действует документ или нет;
- к каждому абзацу/статье подобраны разъясняющие материалы, к которым можно перейти по кнопке «i» на полях;
- есть примечания об особенностях применения документа;
- по ссылкам можно перейти в упоминаемые документы;
- переход к Путеводителям КонсультантПлюс позволяет получить подробные разъяснения по вопросу;
- можно быстро получить и сравнить редакции документа.

Все документы из КонсультантПлюс можно сохранять, копировать, печатать, отправлять по электронной почте, делать закладки в текстах.

Основные инструменты системы «КонсультантПлюс».

1. Инструмент «Путеводитель КонсультантПлюс»

В системе КонсультантПлюс представлены специальные материалы - Путеводители КонсультантПлюс, которые помогают пользователям решать различные профессиональные вопросы, не тратя время на самостоятельный поиск и анализ информации. Путеводители содержат существенную информацию по широкому кругу практических вопросов - выводы, варианты действий, позиции судов, примеры и ссылки на документы. Путеводители регулярно обновляются с учетом изменений законодательства.

Путеводители КонсультантПлюс ориентированы на решение самых разных задач. Так, Путеводители помогут даже в рядовых ситуациях, когда информация по вопросу разбросана в разных правовых актах и консультациях, и ее требуется собрать воедино.

Особенно полезны Путеводители при возникновении незнакомых, спорных или неоднозначных ситуаций, когда важно получить максимум информации по вопросу - знать все точки зрения, варианты действий и их последствия.

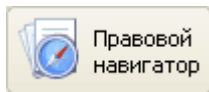
Для быстрого перехода к Путеводителям в системе КонсультантПлюс есть окно "Путеводители КонсультантПлюс" и вкладка "Путеводители".

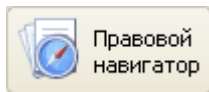
2. Инструмент «Кодексы»

Поисковый инструмент системы, позволяющий просматривать все действующие на территории Российской Федерации кодексы в режиме «Online» с внесенными в них изменениями, то есть с вновь утверждёнными положениями и с частями, утратившими юридическую силу.

3. Инструмент «Правовой навигатор»

Переход к Правовому навигатору может быть осуществлен из Стартового окна или



через кнопку , которая расположена на Панели быстрого доступа.

Правовой навигатор обеспечивает поиск документов при решении конкретной проблемы. Поиск по Правовому навигатору наиболее эффективен в случаях, когда пользователь не знает, как правильно описать свою проблему, а может назвать буквально 1-2 слова.

Вводя эти два слова в Правовой навигатор, пользователь получает подсказку в виде отобранных ключевых понятий, посмотрев которые, может выбрать те из них, которые наиболее точно подходят к его ситуации.

Также Правовой навигатор интегрирован в Быстрый поиск - это позволяет использовать для решения возникших проблем одновременно два средства поиска.

4. Инструмент «Карточка поиска»

КонсультантПлюс предоставляет возможность поиска документов в различных ситуациях, зависящих от того, какой информацией о предмете поиска владеет пользователь СПС. Можно выделить следующие основные ситуации:

- пользователь знает (хотя бы приблизительно) реквизиты документов (например, номер, дату принятия, принявший орган);
- реквизиты искомым документам пользователю неизвестны, но предположительно известны слова и словосочетания, содержащиеся в тексте документа;

— требуется найти информацию по правовому вопросу, при этом пользователь не знает, в каких документах содержится эта информация, и затрудняется сказать, какие именно термины используются в документе, регулирующем этот вопрос.

Для поиска документов по их реквизитам в системе «КонсультантПлюс» предусмотрена «Карточка поиска», содержащая несколько поисковых полей.